

Бекітілген

«Все эвакуаторы Казахстана» ЖШС
Бас директоры А.Б. Бердимуратовтың
«05» қыркүйек 2024 ж. № 1-0924
бұйрығымен

(қолы, МО.)

"ЖКО кезіндегі қамқорлық" карталары бойынша абоненттік қызмет көрсету шартын жасасуға арналған оферта

Осы Оферта «Все эвакуаторы Казахстана» ЖШС-нің осы Офертада баяндалған шарттарда «Все эвакуаторы Казахстана» ЖШС-мен шарт жасасуға қажетті өкілеттіктері бар кез келген әрекетке қабілетті жеке немесе құқық қабілетті заңды тұлғаның атына ресми ұсынысы (жария оферта) болып табылады. Оферта Шарттың және абоненттік қызмет көрсетудің барлық маңызды талаптарын қамтиды.

1-БӨЛІМ. ТЕРМИНДЕР СӨЗДІГІ

1.1. Егер осы Офертаның мәтінінде өзгеше көрсетілмесе, терминдер мен анықтамалардың мынадай мағынасы болады:

- **Автомобиль (КК)** – Абонентке заңды негізде тиесілі, тиісті стандарттардың, техникалық пайдалану қағидаларының, дайындаушы зауыттардың нұсқаулықтарының және басқа да нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына жауап беретін, Абонент Шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда Компания көрсететін жұмыстардың және (немесе) көрсетілетін қызметтердің объектісі болып табылатын, Абоненттік картаны сатып алған кезде заңнамада белгіленген тәртіппен тіркелген, адамдарды және (немесе) оған орнатылған жабдықты жолдармен тасымалдауға арналған көлік құралы,:

- мопедтер мен велосипедтер.
- бүйірлік тіркемесі бар автомобильдер.
- үш доңғалақты механикалық көлік құралдары.
- шығарылған сәтінен бастап отыз жылдан астам уақыт өткен автомобильдер, сондай-ақ жалпы таралымы жүз данадан аз шығарылған көлік құралдары.
- Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тіркелмеген автомобильдер (Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда).

- **Абоненттік кезең** – 1 (бір) айға тең уақыт аралығы, оның өтуі Шарт жасалған күннен басталады. Абоненттік кезең бірінші Абоненттік кезеңнен бастап алдыңғы Абоненттік кезеңнің қолданылу мерзімі өткен күні пайдаланылды деп есептеледі. Алдыңғы Абоненттік кезеңнің соңғы күні бір мезгілде келесі Абоненттік кезеңнің бірінші күні болып табылады, бірінші Абоненттік кезеңді қоспағанда, оның қолданылу мерзімі Офертаның 5.2-тармағында айқындалған.

- **Абоненттік төлем (Төлем)** – Абонент таңдаған Тарифтің құны мөлшерінде Абонент енгізетін ақша қаражаты. Төлемді Абонент Абонентке жұмыс немесе қызмет көрсету Компаниясынан талап ету құқығын берудің Абоненттік кезеңдері үшін төлем ретінде енгізеді. Белгілі бір Абоненттік кезең үшін Абоненттік төлемнің мөлшері нақты көрсетілген жұмыстардың немесе қызметтердің көлеміне тәуелді емес айнымалы шама болып табылады. Абоненттік төлем Компанияның Серіктестерінің делдалдық қызметтерінің құнын қамтиды, олардың делдалдығы кезінде Офертаның акцептін білдірген Абоненттермен шарттар жасалады.

- **Акцепт** – әлеуетті Абоненттің төлем жасау жолымен Шарттың бағасын төлеуі. Акцепт абоненттің Оферта шарттарымен толық және сөзсіз келісімі болып табылады, ал Оферта Акцептімен Шарт Оферта

баяндалған шарттарда жасалған болып есептеледі.

- **Шарт** – Абонент пен Компания арасындағы Офертада көзделген шарттармен жасалған келісім.
- **ЖКО** – жол-көлік оқиғасы.
- **Абоненттің Сұрауы** – Абоненттің Шартта көзделген нысанда және тәртіппен жасалған, Абонент талап еткен жұмысты немесе қызметті Шарт талаптарына сәйкес алуға бағытталған, жұмысты немесе қызметті алу үшін қажетті барлық ақпаратты қамтитын өтініші.

- **Инцидент** – аумақ шекараларында автомобиль жолымен автомобильдің қозғалысы және (немесе) автомобильдің қатысуымен Абоненттің қатысуымен болған оқиға нәтижесінде тариф шеңберінде жұмыстарды немесе қызметтерді алу үшін Абонент Компанияға жүгінгенге дейін тікелей шарт жасасу, бұл ретте автомобильге оның дербес қозғалу мүмкіндігін болдырмайтын механикалық зақым келтірілген не егер мұндай қозғалыс қосымша механикалық және (немесе) өзге де зақымданулардың туындауына немесе зиян келтіруге әкеп соғуы мүмкін болса.

- **"ЖКО кезіндегі қамқорлық" сертификаты (Сертификат/карта)** – Абоненттің Компаниядан Шарт бойынша жұмыстар немесе қызметтер алу құқығын растайтын қағаз, пластик немесе электрондық нысандағы құжат.

- **Компания Клиенті (Абонент)** - Шарттың бағасын төлеу арқылы осы Офертаның шарттарын Акцепт жасаған тұлға.

- **Компания** – «Все эвакуаторы Казахстана» ЖШС (мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Бұқар Жырау бульвары, 26/1 "Evolution" БО, 2 қабат, 12 кеңсе, пошта индексі 050021, БСН: 191040021745, тел.: +7 7273 12 34 48, +7 7172 76 06 16, сайт www.all-evak.kz).

- **Тариф** – Компания Абонентке көрсететін жұмыстар мен қызметтердің атауы, көлемі мен шарттары. Абоненттік карталар толтыру бойынша әр түрлі болуы мүмкін, сондықтан әрбір нақты Абонентпен жасалған шартқа тек осы Абоненттің тарифіне енгізілген жұмыстар мен қызметтер бойынша Оферта шарттары жатады.

- **ААЖМС** – автоазаматтық жауапкершілікті міндетті сақтандыру.

- **Компания Серіктесі (Серіктес)** – Шартты жасасу және (немесе) кейіннен орындау мақсаттары үшін Компания мен Компанияның Серіктесі арасында жасалған келісімдерде көзделген негізде және тәртіппен Компаниямен өзара іс-қимылды жүзеге асыратын Абонент болып табылмайтын тұлға.

- **АТҚКС** – автомобильдерге техникалық қызмет көрсету станциясы.

- **Тарап** – Абонент немесе Компания жеке.

- **Тараптар** – Абонент және Компания.

2-БӨЛІМ. ШАРТ ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР.

ШАРТТЫҢ МӨНІ

2.1. Осы Офертаның талаптары негізінде жасалатын Шарт бойынша Компания Абоненттің сұрауы бойынша Тарифке (бұдан әрі – "Сервис") енгізілген жұмыстардың (көрсетілетін қызметтердің) тапсырысы бойынша Абонентке ақылы түрде Сервиске қолжетімділік беруге міндеттенеді. Сервиске қол жеткізу Абонентке Шарт жасасу сәтінде берілген болып есептеледі.

2.2. Абонентке көрсетілетін жұмыстардың (қызметтердің) көлемі картада қамтылады және таңдалған тарифке байланысты болады. Барлық ықтимал жұмыстардың (қызметтердің) сипаттамасы Офертаның 3-бөлімінде қамтылады.

2.3. Жұмыстарды (қызметтерді) Компанияның өзі де, Компания тартқан үшінші тұлғалар да көрсете алады. Абонент Компания тартатын үшінші тұлғалардан Шарт бойынша орындауды қабылдауға міндетті.

2.4. Тараптар Шартты талап бойынша орындау шартымен (абоненттік шартпен) 1 (бір) күнтізбелік айдағы абоненттік кезеңмен таниды, ол бойынша Абонент тарифте көзделген жұмыстарды (көрсетілетін қызметтерді) алу үшін Компанияға жүгінуге құқылы.

2.5. Тараптар Шартты, ол бойынша Абонент онда баяндалған талаптарға қандай да бір ерекшеліктер мен ескертулерсіз қосылса қосылу шарты деп таниды.

2.6. Тараптар Шартты бір мезгілде өтеулі қызметтер көрсету шартының және мердігерлік шарттың (аралас шарт) элементтері бар Шарт деп таниды. Оферта мәтіні бойынша "жұмыстарды орындау" және "қызмет көрсету" тұжырымдары өз мағынасында бірдей.

2.7. Шарт жасалған сәттен бастап Абоненттік кезеңдер басталады, оның барысында Абонент оған Тарифке енгізілген жұмыстарды және (немесе) қызметтерді көрсетуге өтініш жасауға құқылы. Бұл ретте, Абоненттің қандай да бір жұмыстар және (немесе) қызметтер талап етілгеніне қарамастан, Шарттың мәні, яғни Сервиске қол жеткізуді ұсыну орындалды деп есептеледі.

2.8. Абоненттер бұрын Компаниядан карталарды сату кезінде Компанияның атынан әрекет етпейтін басқа тұлғалар (оның ішінде Серіктестер) сатып алған карталарды сатып алған жағдайда, бұл Оферта Абонент пен Компанияның қарым-қатынастарына Сервисті ұсыну ұғымдары, тәртібі, шарттары мен шектеулері бөлігінде ғана қолданылады. Абонентпен қарым-қатынаста Компания картаның нақты сатушысы міндеттемені орындау жүктелген үшінші тұлға болып табылады. Көрсетілген жағдайда Шартты бұзу мәселелері тікелей Абонент пен осындай үшінші тұлға (оның ішінде Серіктестер) арасында шешіледі.

2.9. Жұмыстар (қызметтер) Қазақстан Республикасының аумағында көрсетіледі. Абонентке ақылға қонымды мерзімде қызмет көрсету мүмкін болмаған жағдайда, Компания тиісті қызмет көрсетудің орнына Абонентке төленген ақшалай қаражаттың бір бөлігін дәлелденбеген қызметке сәйкес өтеуге құқылы. Өтемақы мөлшерін Тараптар келіссөздер арқылы жеке келіседі, мұндай жағдайда Тараптар арасында қосымша жазбаша құжаттарды ресімдеу талап етілмейді, ал тиісті келісімге қол жеткізу фактісі Тараптардың келіссөздерінің жазбасымен расталуы мүмкін.

3-БӨЛІМ. АБОНЕНТТІҢ СҰРАУЫ. ТАРИФТЕРГЕ ЕНГІЗІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕР (ЖҰМЫСТАР)

3.1. Шарт жасалған күннен кейінгі күннен бастап Абонент өзі талап еткен қызмет (жұмыс) үшін Компанияға жүгінуге құқылы. Абоненттердің сұраныстары Компанияның тәулік бойғы бірыңғай операторлық қызметінің телефоны арқылы қабылданады: **+7 7273 12 34 48, +7 7172 76 06 16 (байланыс орталығы)**. Абоненттердің сұрау салулары, егер бұл Картада көзделген болса, өзге де тәсілдермен қабылдануы мүмкін.

3.2. Тарифтер шеңберінде Сервис мынадай жұмыс (қызмет) түрлерін қамтуы мүмкін:

3.2.1 "ЖКО кезінде дәрілік препараттарға арналған шығыстарды өтеу" қызметі - Сертификаттың қолданылу мерзімі ішінде Абоненттің денсаулығына жалпы сомаға 25 000,00 теңгеден аспайтын зиян келтіруге әкеп соққан Автомобильдің қатысуымен болған ЖКО салдарынан Абоненттің шеккен шығыстарын өтеу. Абоненттің шығыстары деп бейінді мамандар тағайындаған медициналық препараттарға ақы төлеуге арналған шығыстар түсініледі.

3.2.2. "ЖКО кезінде дәрігердің қабылдауына арналған шығыстарды өтеу" қызметі - Сертификаттың қолданылу мерзімі ішінде абоненттің денсаулығына жалпы сомасы 50 000,00 теңгеден аспайтын зиян келтіруге әкеп соққан Автомобильдің қатысуымен болған ЖКО салдарынан Абоненттің шеккен шығыстарын өтеу. Абоненттің шығыстары деп бейінді мамандардың (невропатолог, нефролог, офтальмолог, психиатр, реабилитолог, травматолог-ортопед, хирург) кеңестерін төлеуге арналған шығыстар түсініледі.

3.2.3. "ЖКО кезінде заңгерлік кеңес" қызметі - осы қызмет шеңберінде Абонентке Компания күшімен жол-көлік реттеу, сондай-ақ Автомобильдің қатысуымен ЖКО кезінде автоазаматтық жауапкершілікті сақтандыру саласында құқықтық сипаттағы кеңес берілуі мүмкін.

3.2.4. "ЖКО кезінде жедел жәрдемді шақыруды өтеу" қызметі - осы қызмет шеңберінде Абонент жедел медициналық көмекті шақыру бойынша шығыстарды өтеу үшін Компанияға жүгінуге құқылы, оны шақыру қажеттілігі Автомобильдің қатысуымен болған ЖКО-ға байланысты болған болса. Бұл қызмет Сертификаттың қолданылу мерзімі ішінде жылына 1 (бір) реттен жиі көрсетілмеуі мүмкін. Осы қызмет шеңберінде өтемақы лимиті Абоненттің әрбір жүгінуі үшін 25 000,00 теңгені құрайды. Осы қызмет

шеңберінде ЖКО-ға және Абонентті ЖКО орнынан жақын жердегі медициналық мекемеге дейін жеткізуге байланысты жедел медициналық көмекті шақыру бойынша Абоненттің шығындары ғана өтеледі.

3.2.5. "ЖКО кезінде тәуелсіз бағалау" қызметі - осы қызмет шеңберінде, Абонент Автомобильдің қатысуымен ЖКО-ға кінәлі деп танылған жол полициясын басқарудың құзыретті органдарының шешімімен келіспеген жағдайда, Абонент Компания мамандарының екінші пікірін алу үшін Компанияға жүгінуге құқылы. Бұл қызмет Сертификаттың қолданылу мерзімі ішінде жылына 1 (бір) рет қолжетімді.

3.2.6. "ЖКО кезінде стационарға арналған шығыстарды өтеу" қызметі - Абонентті стационарға орналастыру қажеттілігіне әкеп соққан Абоненттің денсаулығына зиян келтіруге әкеп соққан, Автомобильдің қатысуымен болған ЖКО салдарынан болған Абоненттің шығыстарын өтеу. Осы қызмет шеңберінде Абоненттің стационарлық орналастыруға 5 (бес) тәуліктен аспайтын, 1 (бір) тәулікке 15 000,00 теңгеден аспайтын сомаға шығыстары өтеледі.

3.2.7. "ЖКО кезіндегі жарақат" қызметі - Сертификаттың қолданылу мерзімі ішінде жалпы сомасы 50 000,00 теңгеден аспайтын, сынықтар мен дене сүйектерінің анатомиялық тұтастығының өзге де зақымдалуы салдарынан Абоненттің денсаулығына зиян келтіруге әкеп соққан Автомобильдің қатысуымен болған ЖКО салдарынан Абоненттің шеккен шығыстарын өтеу. Абоненттің шығыстары деп дене сүйектерінің анатомиялық тұтастығын қалпына келтіру үшін қажетті, мысалы, гипс және өзге де бекітетін материалдарды (құрылғыларды) салу сияқты бейінді мамандар тағайындаған медициналық тауарларға ақы төлеуге арналған шығыстар түсініледі.

3.3. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.2.6 және 3.2.7-тармақтарда көрсетілген қызметтер шеңберінде Абоненттің шығыстарының өтемақысы, егер Абонент Автомобиль мен Абоненттің қатысуымен болған ЖКО мен Абоненттің денсаулығына келтірілген залалдың туындауы арасындағы себеп-салдарлық байланыс дәлелденген жағдайда ғана жүзеге асырылады, ал Абонент тиісті шығыстарды денсаулықты қалпына келтіру қажеттілігіне байланысты шеккен жағдайда ғана жүзеге асырылады.

Абоненттің шығыстарын өтеу туралы шешім қабылдауды Компания Абоненттің тиісті өтініші және Абонент ұсынған келесі құжаттардың негізінде жүзеге асырады:

- МАИ-дың тиісті хаттамалары, сот органдарының шешімі және т. б. болуы мүмкін Абонент пен Автомобильдің қатысуымен болған ЖКО фактісін растайтын;

- тиісті медициналық мекемелер ресімдеген үзінді көшірмелер, анықтамалар, қорытындылар, эпикриздер және басқа да осыған ұқсас құжаттар болуы мүмкін Автомобильдің қатысуымен болған ЖКО салдарынан денсаулыққа зиян келтіру фактісін растайтын;

- Абоненттің тиісті шығыстарды өтеу фактісін растайтын, мысалы, тиісті медициналық қызметтерге (тауарларға) ақы төлеу туралы түбіртек.

3.4. Егер Компания Абоненттің медициналық қызметтерге жұмсаған шығыстары мен Автомобиль мен Абоненттің ЖКО-ға қатысуы арасында себеп-салдарлық байланыстың болу фактісін дәлелденбеген деп тапса, Компания Абонентке келтірілген шығыстарды өтеуді жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

3.5. Абоненттің талабы бойынша Тарифтер шеңберінде орындалатын кез келген жұмыстар оның қатысуымен және картаны, жеке басын куәландыратын құжатты, Автомобильді тіркеу туралы куәлікті (Автомобиль паспортын немесе Автомобильдің техникалық паспортын) және осы Автомобильді иеленудің заңдылығын растайтын құжаттарды көрсеткен кезде ғана орындалады.

Компания Тарифтер шеңберінде жүргізілетін кез келген жұмыстар мен қызметтерді толық немесе ішінара орындаудан бас тартуға құқылы, егер мұндай орындау Компания қызметкерлерінің және/немесе Серіктестің Автомобильге қол жеткізуін шектеуге байланысты қиын немесе мүмкін болмаса; мұндай жұмыстарды орындау зиян келтіру қаупінің туындауымен байланысты болса.

3.6. Компания Абонентке моральдық залал, жоғалған пайда, тоқтап қалу, кірістің жоғалуы және басқа да жанама және коммерциялық шығындар, Абоненттердің де, үшінші тұлғалардың да залалдары мен шығындары үшін жауап бермейді, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: айыппұлдар, Автомобильді жөндеу кезінде қонақ үйде тұру, іссапар шығындары, тауарларды жеткізу және қызметтерді өндіру мерзімдеріне байланысты шығындар және сол сияқтылар, егер бұл залалдар Компанияның кінәлі әрекеттерінен туындамаса.

3.7. Шартқа сәйкес Компания жауапты болмайды және абонентке жұмыстарды орындаудан және/немесе келесі жағдайларда бас тартуға құқылы:

1) Абоненттің, оның Автомобилі жолаушыларының Офертаның 3.6-тармағында көзделген салдардың туындауына бағытталған не аталған адамдар қылмыс немесе өзге де құқыққа қайшы әрекет жасаған немесе жасауға әрекет жасаған кезде қасақана жасаған әрекеттері.

2) Абонент жүгінген кезде:

- осы Автомобильді басқаруға рұқсат етілмеген;

- осы Автомобильге иелік ету, пайдалану және/немесе билік ету құқығын растайтын құжаттары жоқ;

- Абоненттің "Салауатты жүргізуші" қызметіне тапсырысын қоспағанда, алкогольдік, есірткілік немесе уытты масаңдықтың кез келген түріндегі және/немесе қолданылуы автомобильді басқару кезінде қарсы көрсетілген дәрі-дәрмек препараттарының әсеріндегі, сондай-ақ егер Компания Абоненті медициналық куәландырудан (сараптамадан) өтуден бас тартса;

- Абоненттік картаның қолданылу мерзімінен тыс; шартта көзделген басқа да шектеулер қолданылған кезде.

3) Абоненттің, үшінші тұлғалардың Компания жұмыскеріне және/немесе Серіктеске қатысты, сол сияқты уәкілетті лауазымды және/немесе өзге де тұлғалардың жұмыстарды орындауды тоқтату туралы немесе оларды орындаудан бас тарту туралы заңды талаптары кезінде құқыққа қарсы іс-қимылдары арқылы жүзеге асырылады.

4) Автомобиль Компанияның болу аймағынан тыс жерде болған кезде.

5) Автомобильді жарыстарда, сынақтарда, такси ретінде немесе жүргізуді үйрету үшін пайдалану;

6) Егер Тараптардың қосымша келісінде өзгеше белгіленбесе, Автомобильді лизингке, жалға алуға, жалға беруге немесе кепілге беруге құқылы.

7) Абоненттің немесе өзге тұлғаның Автомобиль өндірушісінде көзделген Автомобильді пайдалану қағидаларын, сондай-ақ ҚР нормативтік актілерін бұзуы, оның ішінде техникалық ақаулы Автомобильді, белгіленген тәртіппен мемлекеттік техникалық байқаудан өтпеген Автомобильді пайдалануы, өрт қауіпсіздігі қағидаларын, от қауіпті және жарылыс қауіпті және өзге де қауіпті заттарды және/немесе ауыр салмақты тасымалдау және сақтау қағидаларын бұзуы жүктерді және заттарды, жүктерді тасымалдау кезіндегі қауіпсіздік талаптарын бұзу, сондай-ақ қолданыстағы ААЖМС полисі жоқ; ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсеріне; әскери іс-қимылдарға, маневрлерге немесе өзге де әскери іс-шараларға, азаматтық соғысқа, кез келген түрдегі халық толқуларына немесе ереуілдерге, мемлекеттік органдардың өкімі бойынша есепке алу ақпаратында көрсетілген Автомобильді тәркілеу, алып қою, реквизициялау, қамауға алу немесе жою.

8) Осы Офертаның 3.4-тармағында көрсетілген жағдайда.

4-БӨЛІМ. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**4.1. Абоненттің құқығы:**

4.1.1. Компаниядан Шарттың тарифі мен талаптарына сәйкес қызмет көрсетуді талап ету.

4.1.2. Компания қызметкерлері мен Серіктестерінің жұмысындағы барлық кемшіліктер туралы Компанияға хабарлау.

4.2. Абоненттің міндеті:

4.2.1 Шарттың ережелерін ескере отырып, Компанияның қызметтеріне және Компания ұсынған анықтамалық-консультациялық ақпаратқа, олардың жемістері мен нәтижелеріне жеке тапсырыс беру, сатып алу және пайдалану.

4.2.2. Ол туралы деректердің дұрыстығын қамтамасыз ету.

4.2.3. Қызметке және/немесе жұмысқа тапсырыс беру кезінде Компанияның қызметкеріне және/немесе Компанияның Серіктесіне тапсырыс берілген қызметтердің немесе жұмыстардың сипаты, сондай-ақ оларды алудың қажетті орны туралы толық және сенімді ақпаратты хабарлау.

4.2.4. Тарифте көзделген жұмыстарды орындауды және/немесе қызметтерді көрсетуді бастамас бұрын Компанияның қызметкеріне және(немесе) Серіктесіне бірінші талап бойынша картаны, жеке басын куәландыратын құжатты, осы Автомобильді тіркеу туралы куәлікті, осы Автомобильді иелену, пайдалану

немесе оған билік ету құқығын растайтын құжаттарды көрсету;

4.2.5. Көрсетілген қызметтердің (орындалған жұмыстардың) мерзімдерін, көлемі мен сапасын уақтылы тексеру және көрсетілген қызметтерді (орындалған жұмыстарды) қабылдау.

4.2.6. Қызмет көрсету (жұмыстарды орындау) аяқталғаннан кейін Компания қызметкері және/немесе Серіктес ресімдейтін барлық қажетті құжаттарға қол қою. Қызметтер көрсету (жұмыстардың аяқталуы) бойынша ресімделетін құжаттардағы деректермен келіспеген немесе қызметтердің (жұмыстардың) сапасына қанағаттанбаған жағдайда ресімделетін құжаттарда өз қарсылықтарын жазбаша баяндап, бұл туралы дереу Компанияға **+7 7273 12 34 48, +7 7172 76 06 16** телефон арқылы хабарлау қажет

4.2.7. Компания өкілдері, сондай-ақ Компания Серіктестері көрсеткен қызметтерге қатысты барлық ұсыныстарды орындау.

4.2.8. Компанияға өзі туралы есептік деректердегі барлық өзгерістер туралы, тіркелгі деректері өзгерген сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде хабарлау. Абонент бұл міндетті белгіленген мерзімде орындамаған жағдайда, есепке алу деректері дұрыс деп есептеледі және Компания есепке алу деректерінің нақты ақпаратқа сәйкес келмеуінің салдары үшін жауап бермейді.

4.2.9. Кез келген себеппен Картаны жоғалтқан кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде Компанияға кез келген қолжетімді нысанда хабарлау қажет. Бұл жағдайда Картаны қалпына келтіру Абонент Картаны қалпына келтірудің нақты құнына тең мөлшерде айыппұл төлегеннен кейін ғана, бірақ 2 500,00 теңгеден кем емес мөлшерде жүргізіледі.

4.2.10. Есепке алу ақпаратында көрсетілген Автомобильді жарамды күйде ұстау, Автомобильге зиян келтірмеу мақсатында сақтық шараларын қолдану.

4.3. Компанияның құқығы:

4.3.1. Өз күшімен де, Компания Серіктестерінің күшімен де Сервиске енгізілген және Тарифпен көзделген қызметтерді көрсету және жұмыстарды орындау. Компанияның тапсырмасы бойынша жұмысты (қызметті) үшінші тұлға көрсеткен жағдайда, жұмыстың (қызметтің) нақты орындаушысы туралы толық және анық ақпарат компанияның операторлық қызметі арқылы Абонентке жеткізіледі.

4.3.2. Абонент ұсынған ақпаратты, сондай-ақ Абоненттің Шарт талаптарын орындауын тексеру.

4.3.3. Зақымдалған Автомобильді тексеру және диагностикалау.

4.3.4. Абонентке келесі жағдайларда қызмет көрсетуден толық немесе ішінара бас тарту:

1) Шарт жасасу кезінде Абонент хабарлаған есептік деректердің Абонентке тапсырыс беру, сатып алу және/немесе қызметтерді алу кезінде хабарлаған және/немесе ұсынған деректерге сәйкес келмеуі, бұл Компанияға және/немесе Компанияның Серіктесіне қызметтерге тапсырыс беру кезінде осындай қызметтердің қажетті сипаттамалары туралы немесе қызметтердің көлемі, алатын орны мен уақыты туралы берілген ақпараттың дұрыстығына сәйкес келмеген жағдайға тең болады;

2) Абоненттің және/немесе үшінші тұлғаның атынан және/немесе Абоненттің тапсырмасы бойынша Шартты жасасу кезінде Абонент хабарлаған есептік деректерде көрсетілгеннен өзге Автомобильге немесе көлік құралына қатысты қандай да бір іс-қимылдарды (өзге де тану тіркеу белгілерімен, сәйкестендіру нөмірлерімен және сол сияқты біліктілік белгілерімен) орындау тапсыру;

3) Абоненттің Шарт талаптарын бұзуы;

4) Абонентте Карта болмаған кезде;

5) Егер тапсырыс беру немесе қызметтерді сатып алу қажеттілігі Абоненттің құқыққа қайшы мүдделерінен туындаса, бұл олардың орындалуы Компанияның қолданыстағы заңнама талаптарын, қоғамда қабылданған адамгершілік пен мораль нормаларын бұзу қажеттілігімен тікелей және/немесе іс жүзінде байланысты болған жағдайларға тең болады;

6) Офертаның 3.7-тармағында көзделген жағдайларда.

4.4. Компанияның міндеті:

4.4.1. Абонентке Шартты жасасар алдында, оның ішінде Компанияның сайтында Интернет желісінде жариялау арқылы танысу мүмкіндігін қамтамасыз ету.

4.4.2. Абонентке Шарттың, қолданыстағы заңнаманың талаптарына және азаматтық айналым жағдайында осындай қызмет түрлеріне қойылатын талаптарға сәйкес келетін көлемде, тәртіппен және

сапада қызмет көрсетуді қамтамасыз ету.

4.4.3. ҚР заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Абонент туралы мәліметтерді жария етпеу. Компания Абонент туралы мәліметтерді өз Серіктестеріне Шартты орындау мақсатында қажет болған кезде Серіктеспен жасалған Шартта көзделген талаптарда, көлемде және тәртіппен хабарлау құқығын өзіне қалдырады.

4.4.4. Абонент пен Компания арасында жасалған Шарт талаптарының барлық өзгерістері туралы абонентке осы өзгерістерді Компания сайтында Интернет желісінде жариялау арқылы хабарлау.

5-БӨЛІМ. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ. ШАРТТЫҢ БАҒАСЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

5.1. Шарт картада көрсетілген Абоненттік төлемді төлеу сәтінде жасалған болып есептеледі және Картада көрсетілген мерзім ішінде қолданылады. Егер Картада Шарттың қолданылу мерзімі көрсетілмесе, Шарт бір жылға жасалған болып есептеледі.

5.2. Шарттың қолданылу мерзімі Абоненттік кезеңдерге бөлінеді, олардың әрқайсысы бір айға тең. Бірінші Абоненттік кезеңнің өтуі Шарт жасалған сәттен басталады.

5.3. Абоненттік төлем Картада көрсетіледі және барлық Абоненттік кезеңдер үшін жиынтық төлем жасайды. Картаға енгізілген жұмыстардың (көрсетілетін қызметтердің) көлемі, сондай-ақ Компания әріптестерінің делдалдық көрсетілетін қызметтерінің құны барлық абоненттер үшін Офертаның акцепті негізінде жасалатын шарттардың құнын айқындаудың бірыңғай және тең тәртібін сақтау мақсатында өзгеше болуы мүмкін болғандықтан, әрбір Абоненттік кезеңнің құны мынадай түрде есептеледі: 1) бірінші Абоненттік қызмет үшін төлем кезең Абоненттік төлемнің 30 %-ын құрайды; 2) бірінші Абоненттік кезеңнен кейінгі барлық Абоненттік кезеңдер үшін төлем абоненттік төлемнің 70% -ын құрайды. Бұл ретте Шарт жасалған мерзімге байланысты осы Оферта тармағында көрсетілген төлем бірінші Абоненттік кезеңді қоспағанда, барлық Абоненттік кезеңдер арасындағы төлем есебіне барабар бөлінеді.

5.4. Абоненттік төлем Компанияның (Компанияның Серіктесінің) кассасына қолма-қол ақшамен немесе шарт жасасу кезінде Компанияның (Компанияның серіктесінің) есеп айырысу шотына ақша қаражатын аудару жолымен енгізіледі.

5.5. Оферта Оферта 3-бөлімінде көзделмеген, бірақ Абонентке іс жүзінде көрсетілетін қызметтердің құны мен тәртібін реттемейді (қосымша қызметтер). Абонент осындай қызметтерге немесе Тарифке кірмейтін қызметтерге жүгінген кезде олардың құны мен көрсету тәртібін Компания қолданыстағы преysкурантқа сәйкес айқындайды.

5.6. Оферта негізінде жасалатын шарттардың құнын есептеу мысалы Шартқа № 1 қосымшада келтірілген. № 1 қосымшада көрсетілген мысал Тараптар келіскен шарттың бағасы туралы Шарт болып табылмайды және Офертаның 5-бөлімінде көрсетілген есептеу әдісін көрсету мақсатында ғана келтірілген.

6-БӨЛІМ. ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІ

6.1. Компаниямен Шарт жасаса отырып, Абонент өзінің келісімін білдіреді және Компанияға өзінің дербес деректерін өңдеуге рұқсат береді және (немесе) Компанияға "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасының Заңын орындау үшін өз өкілдерінің дербес деректерін өңдеуді тапсырады, оның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты, туған күні мен орны; ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы; тіркеу мекенжайын қоса алғанда паспорттық деректер; отбасы мәртебесі туралы мәліметтер; қаржылық жағдайы, борыштық жүктемесі (кредиттік тарихы) туралы мәліметтер; еңбек және (немесе) кәсіпкерлік қызмет және алынатын кірістер туралы мәліметтер.

6.2. Абонент дербес деректерді өңдеуге, оның ішінде дербес деректерді жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға (жаңартуға, өзгертуге), иесіздендіруге, иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға (өз өкілдерінің келісімін қамтамасыз етеді), сондай-ақ ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен дербес деректерді одан әрі өңдеу (жинауды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), пайдалануды, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды қоса алғанда) мақсатында оларды беруге өз келісімін береді.

6.3. Аталған дербес деректер Компания мен оның Клиенттерінің өзара іс-қимылын жақсартуға бағытталған зерттеулер жүргізу үшін, маркетингтік бағдарламалар, статистикалық зерттеулер жүргізу үшін, сондай-ақ байланыс құралдары, соның ішінде, Абонентпен түрлі пошта, электрондық пошта, телефон, факсимильді байланыс, Интернет желісі арқылы тікелей байланыс жасаумен, бірақ олармен шектелмей нарықта жылжыту үшін пайдаланылуы мүмкін. Абонент келісім білдіреді және Компанияға дербес деректерді деректер базасын басқарудың автоматтандырылған жүйелерінің, сондай-ақ Компанияның тапсырмасы бойынша арнайы әзірленген өзге де бағдарламалық құралдардың көмегімен өңдеуге рұқсат береді. Мұндай жүйелермен жұмыс компания белгілеген алгоритм бойынша жүзеге асырылады (жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау, пайдалану, бұғаттау, жою). Абонент егер бұл Шартта көрсетілген мақсаттарды іске асыру үшін қажет болса, оның дербес деректері "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының, заңға тәуелді актілердің, ҚР заңдарының дербес деректерін өңдеу жағдайлары мен ерекшеліктерін айқындайтын басқалардың ережелерін, басшылық және әдістемелік құжаттарын басшылыққа ала отырып, осындай үшінші тұлғалардың дербес деректердің құпиялылығын және оларды өңдеу кезінде дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету туралы ҚР заңнамасының талаптары сақталған жағдайда, Компания осындай тұлғалармен жасалған Шарт негізінде Абоненттің дербес деректерін өңдеуді тапсыра алатын үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін екендігімен келіседі. Абоненттің дербес деректерін өңдеуге берген келісімі Өтініште көрсетілген мерзім ішінде қолданылады, бірақ кез келген жағдайда 10 (он) жылдан аспайды және Абонент кез келген уақытта Офертаның 8-бөлімінің ережелеріне сәйкес Компанияның атына жазбаша өтініш жіберу арқылы кері қайтарып алуы мүмкін.

7-БӨЛІМ. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 7.1. Шарт шеңберінде Қазақстан Республикасының құқығы қолданылатын құқық болып табылады.
- 7.2. Егер Оферта мазмұны ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына қайшы келген жағдайда, Оферта көрсетілген құқық нормаларына сәйкес келтірілуге тиіс.
- 7.3. Компания, егер мұндай өзгерістер Тараптардың құқықтарының және (немесе) міндеттерінің мазмұнына әсер етпесе және Компанияның жауапкершілігінің төмендеуіне әкеп соқпаса ғана, Офертаның мазмұнына біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы.
Тиісті өзгерістер Компания сайтында осындай өзгерістер (Офертаның жаңа редакциясы) жарияланған күннен бастап тараптар мен үшінші тұлғалардың назарына жеткізілді деп есептеледі.
- 7.4. Тараптардың құқықтары және (немесе) міндеттері өзгеретін Офертаның жаңа редакциясы қабылданған жағдайда, Офертаның жаңа редакциясының ережелері Компанияның сайтында Офертаның жаңа редакциясы орналастырылған күнге дейін Компаниямен Шарт жасасқан Абоненттермен қатынастарға қолданылмайды. Көрсетілген жағдайда, егер мұндай өзгерістер енгізілсе, тараптардың қарым-қатынастарына Офертаның 7.3-тармағында көзделген тәртіппен оған енгізілген өзгерістермен Шарт жасасу күніне жарамды Оферта редакциясы қолданылуы тиіс.
- 7.5. Тараптар Шарт бойынша міндеттерді орындауға байланысты олардың арасында туындайтын барлық келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен реттейді.
- 7.6. Шарт шеңберінде заңды маңызы бар хабарламаларды жіберудің тиісті тәсілі деп Тараптардың бір-біріне Тараптардың мекенжайларына тіркеме тізімдемесі бар (Компанияның мекенжайы оның орналасқан жерінің мекенжайы болып есептеледі) тапсырысты тіркелетін пошта жөнелтілімдерін жіберуі ғана танылады. Бір Тарап екінші Тарапқа жіберетін талапқа (наразылық) тиісті Тарап немесе Тарап тиісті түрде уәкілеттік берген үшінші тұлға өз қолымен қол қоюға тиіс.
Заңды маңызы бар хабарламалармен, оның ішінде дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібімен жіберілетін наразылықтармен электрондық байланыс арналары арқылы, сондай-ақ телефон байланысы арқылы алмасуға жол берілмейді.
- 7.7. Шағымға жауап беру мерзімі оны екінші Тарап алған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күнді құрайды.
- 7.8. Шартта көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының

қолданыстағы заңнамасының ережелерін басшылыққа алады.